

**Consiliul pentru Standarde Ocupaționale și Atestare**  
**Unitatea de Cercetare și Servicii Tehnice**

**STANDARD OCUPATIONAL**

**Ocupația: Automatist posturi publice inteligente**

**Domeniul: Poștă și telecomunicații**

**București 1999**

Unitatea pilot:

ROMTELECOM

Coordonator proiect standard ocupațional:

Mariana Ilie

Membrii echipei de redactare a standardului ocupațional:

ing. Daniela Bogovici, ROMTELECOM, D.Tc. București

ing. Nicolae Vasile, ROMTELECOM, D.Tc. București

Referenți de specialitate:

ing. Adrian Nicolae, ROMTELECOM, D.Tc. București

ing. Adrian Vasile Moraru

Standard aprobat COSA la data de 25-11-1999

Cod COSA: C - 31

© copyright 1999 , COSA - U.C.S.T.

Toate drepturile asupra acestui document sunt rezervate.

Acesta nu poate fi reprodus parțial sau integral, nu poate fi folosit sau citat în alte lucrări fara acordul COSA.

## *Automatist posturi publice inteligente*

### UNITĂȚILE DE COMPETENȚĂ

<i>Domeniile de competență</i>	<i>Unitățile de competență</i>
Administrație	Efectuarea lucrărilor tehnico - financiare Întocmirea documentelor de evidență și raportare a activității Manipularea banilor încasați la postul public inteligent
Competențe generale la locul de muncă	Aplicarea NPM și PSI Desfășurarea activității de lucru în echipă
Echipamente	Diagnosticarea stării tehnice a aparatelor telefonice Instalarea posturilor telefonice computerizate Remedierea deranjamentelor aparatelor telefonice computerizate
Materiale	Aprovizionarea și transportul materialelor
Operații de instalare și întreținere rețea	Dezvoltarea rețelei telefonice Diagnosticarea stării tehnice a rețelei telefonice (cablu, fir) Întreținerea curentă și preventivă a rețelei telefonice Remedierea deranjamentelor de circuit
Planificare	Planificarea activității proprii
Scule, dispozitive, verificatoare și echipamente	Utilizarea sculelor și echipamentelor

## Efectuarea lucrărilor tehnico - financiare

Nu este specificată descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Analizarea lucrărilor tehnico – financiare	Lucrările tehnico – financiare sunt analizate prin compararea datelor culese la verificarea în teren cu cele înregistrate în centrala telefonică  Datele culese la verificarea în teren sunt analizate și interpretate corect în funcție de tipul lucrării  1.3 În analiza lucrărilor tehnico – financiare sunt aplicate corect tipurile de tarife
2. Diagnosticarea lucrărilor tehnico – financiare	2.1 Diagnosticarea este efectuată prin rularea programelor de test adecvate tipului de lucrare  2.2 Neconcordanțele apărute în urma rulării programului sunt identificate ca deranjamente, în funcție de tipul lor  2.3 Natura și cauzele neconcordanțelor determinate sunt identificate prin interpretarea corectă a rezultatelor testului
3. Tratarea lucrărilor tehnico – financiare	3.1 Deranjamentele identificate sunt raportate persoanelor abilitate sau, după caz, remediate corespunzător  3.2 Pentru PPI identificat cu “trafic 0” sunt înaintate persoanelor abilitate propuneri de reamplasare mai avantajoasă din punct de vedere

Gama de variabile

Activitatea se desfășoară pe baza ordinelor de serviciu specifice sau în cadrul activităților de diagnosticare și remediere a deranjamentelor PPI.

Persoane abilitate să ia decizii: șeful ierarhic

Tipuri de lucrări tehnico – financiare: trafic 0, diferențe plus – minus, liste “albe”, “negre”.

Tipuri de tarife: locale, interurbane, internaționale.

Tipuri de PPI: cu monedă, cu cartelă.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințe:

Documentația tehnică a aparatului telefonic

Utilizarea nomenclatorului de tarife

Utilizarea programelor de testare specifice lucrărilor tehnico – financiare pentru PPI

La evaluare se vor urmări:

Modul în care sunt verificate, analizate și interpretate datele lucrărilor tehnico – financiare în funcție de tipul lor.

Modul de testare, identificare și interpretare a neconcordanțelor prin rularea programelor de testare adecvate

## Întocmirea documentelor de evidență și raportare a activității

Nu este specificată descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Completarea documentației de evidență și raportare a activității	1.1.Documentația este corect identificată. 1.2.Documentația este completată în timpul corespunzător. 1.3.Documentația este realizată cu corectitudine utilizând limbajul
2. Raportarea verbală	2.1.Raportarea verbală este realizată prin mijloace adecvate persoanelor autorizate. 2.2.Raportarea verbală este realizată corect și concis în timpul stabilit.

Gama de variabile

Unitatea se aplică pentru ocupațiile: automatist PPI și electromecanic de rețea.

- tipul documentului de evidență și raportare :ordin de execuție , ordin de serviciu, situația execuției lucrărilor, notă de lucrări proces verbal de custodie, fișa postului telefonic, carnetul electromecanicului, adeverință de predare aparataj telefonic, nota de constatare la abonat, foaie de autorizație;
- persoane autorizate: șefi ierarhici, electromecanicul de la masa de verificare urbană;
- mijloace de comunicare verbală: direct, telefonic;
- informații despre activitate: lucrări executate /neexecutate /nerezolvate /nerecepționate, materiale /subansamble /aparataj telefonic utilizate .

Ghid pentru evaluare

Cunoștințe:

- schema organizatorică;
- raporturile ierarhice și funcționale;
- instrucțiuni de serviciu;
- norme interne;
- tipurile de documente de evidență și raportare și modul de completare al acestora.

Se va evalua modul în care este identificată și realizată documentația de evidență și raportare a activității și modul de raportare verbală a activității.

## **Manipularea banilor încasați la postul public inteligent**

Nu este specificată descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Colectarea banilor încasați de PPI	PPI de unde urmează să se ridice banii este identificat corect din bonul de serviciu  Caseta cu bani este înlocuită utilizând cheia potrivită
2. Transportul casetei cu bani încasați de PPI	Transportul casetei cu bani se face în condiții de siguranță  2.2 Transportul banilor se face pe traseul cel mai scurt, în timp minim
3. Predarea casetei cu bani încasați de PPI	Caseta cu banii încasați este predată conform procedurilor și normelor interne de manipulare a banilor  Caseta cu banii încasați este predată persoanei autorizate  3.3 Documentele de predare bani sunt completate corect

Gama de variabile

Activitatea se desfășoară numai pe baza ordinului de serviciu.

Persoane autorizate să preia casetele cu bani: șeful ierarhic

Ghid pentru evaluare

Cunoștințe:

Proceduri și norme interne pentru manipularea banilor

Proceduri de predare bani

La evaluare se vor urmări:

Modul de colectare și transport în condiții de siguranță a casetei cu bani încasați de PPI

Modul de predare a casetei cu bani, respectând procedurile și normele interne

Corectitudinea completării documentului de predare a banilor

## Aplicarea NPM și PSI

Nu este specificată descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Aplicarea N.P.M. și P.S.I	1.1.Munca este desfășurată în siguranță în acord cu specificul activității și cu prevederile N.P.M. și P.S.I. în vigoare. 1.2.Responsabilitățile și sarcinile de P.M. și P.S.I. sunt aplicate corespunzător în activitatea zilnică. 1.3.Echipamentul de protecție și P.S.I. este folosit și depozitat conform specificului locului de muncă . 1.4.Starea sculelor de lucru și a echipamentelor de protecție este verificată zilnic pentru a corespunde N.P.M. și P.S.I.
2. Raportarea pericolelor care apar la locul de muncă	2.1.Pericolele care apar la locul de muncă sunt raportate în timp util pentru intervenție. 2.2.Pericolele identificate sunt raportate persoanei competente în vederea luării măsurilor corespunzătoare.
3. Respectarea procedurilor de urgență și evacuare	3.1.În cazul semnalizării unui accident sunt anunțate prompt serviciile de urgență. 3.2.Procedurile de urgență și evacuare sunt aplicate corespunzător. 3.3.Primul ajutor este acordat prin procedură specifică accidentului. 3.4.Planul de evacuare a locului de muncă este respectat întocmai în caz de urgență.

Gama de variabile

Lucrările pot fi executate în spații închise sau deschise, la nivelul solului sau înălțime.

Lucrul se desfășoară individual sau în echipă .

Ghid pentru evaluare

Cunoștințe:

N.P.M. și P.S.I. departamentale și specifice ocupației;

procedurile de acordare a primului ajutor în caz de accidente;

echipamentul de protecție a muncii și P.S.I.;

instrucțiunile de executare a lucrărilor în rețele telefonice;

metode și modalități de verificare a sculelor, dispozitivelor de lucru și de protecție pentru prevenirea accidentelor de muncă;

normele legale privind circulația pe drumurile publice.

Se va evalua modul de aplicare a N.P.M. și P.S.I. în activitatea curentă, capacitatea de identificare a pericolelor și modul de acționare în situații speciale.

## Desfășurarea activității de lucru în echipă

Nu este specificată descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Participarea la definirea rolurilor	1.1.Membrii echipei și rolurile lor sunt specifice muncii în echipa identificați pe baza informațiilor despre obiective, a criteriilor de realizare și a procedurilor.
2. Participarea la organizarea activității în echipă	2.1.Informațiile legate de activitate sunt prelucrate în mod optim făcându-se sugestii în vederea planificării și coordonării lucrului în
3. Desfășurarea activității în echipă	3.1.Formele de comunicare sunt folosite adecvat activității desfășurate. 3.2.Rezultatele echipei sunt obținute prin contribuția personală în funcție de atribuțiile de serviciu individuale. 3.3.Informațiile necesare membrilor echipei sunt acordate în timpul desfășurării activității ori de câte ori este cazul. 3.4.Modul de acțiune al echipei este acceptat și respectat de membrii echipei în scopul rezolvării misiunii în timpul afectat. 3.5.Lucrările sunt realizate la parametrii de calitate normați prin îndeplinirea sarcinilor specifice membrilor echipei.

Gama de variabile

Membrii echipei pot fi colegi, colaboratori, șefi.

Tipuri de lucrări: întreținerea, remedierea deranjamentelor, suspendări, restabiliri, instalări, desființări și modificări ale circuitelor și instalațiilor telefonice.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințe necesare:

- schema organizatorică;
- raporturile ierarhice și funcționale;
- fișele de post proprii și ale colaboratorilor.

Se va evalua capacitatea de înțelegere a rolurilor membrilor echipei, modul de comunicare și colaborare cu membrii echipei și contribuția personală la obținerea rezultatelor.



## Diagnosticarea stării tehnice a aparatelor telefonice computerizate

Nu este specificată descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Determinarea stării fizice a PPI	Metodele de verificare a stării fizice a PPI sunt corespunzătoare tipului de deranjament semnalat Integritatea PPI este verificată vizual Componentele defecte sunt identificate vizual și / sau prin metode mecanice și electrice corespunzătoare tipului de aparat telefonic
2. Determinarea stării de funcționare a PPI	2.1 Parametrii funcționali ai PPI sunt verificați prin rularea programelor de service adecvate tipului de aparat telefonic Erorile de funcționare a PPI sunt depistate prin rularea programelor de service corespunzătoare tipului de deranjament Erorile de funcționare a PPI sunt diagnosticate pe baza datelor obținute din aplicarea programelor de service
3. Stabilirea cauzelor deranjamentului PPI și propunerea soluțiilor de remediere	3.1 Cauzele deranjamentului PPI sunt stabilite pe baza codurilor de eroare afișate în urma rularii programului de service 3.2 Informațiile obținute în urma verificărilor și a testelor sunt corelate și analizate pe baza instrucțiunilor din documentația de firmă 3.3 Cauzele deranjamentului și soluțiile de remediere propuse sunt consemnate în documente specifice, conform instrucțiunilor de lucru 3.4 Soluțiile de remediere propuse sunt corecte în raport cu tipul de deranjament și cauzele stabilite

Gama de variabile

- tipul aparatului telefonic: cu taste, cu disc, telefax, telex, serie, multiplexor, transmisii de date
- tipul de program de service: teste hardware, teste funcționale, apeluri la centrul de supraveghere CSMS, afișarea datelor, resetarea datelor
- documentația tehnică a firmei furnizoare

Ghid pentru evaluare

Cunoștințe:

- noțiuni de electrotehnica circuitelor de curent continuu;
- noțiuni de măsurători electrice;
- noțiuni de electronică: componente electronice, circuite integrate, tabele de adevăr
- norme tehnice și de calitate specifice în telecomunicații
- norme și proceduri interne;
- documentația tehnică de firmă

La evaluare se vor urmări\_

- modul de determinare a stării fizice a PPI în funcție de tipul de deranjament semnalat și tipul aparatului
- modul de verificare a parametrilor funcționali și de depistare a erorilor de funcționare prin rularea programelor de service adecvate
- modul de stabilire a cauzelor deranjamentului PPI pe baza codurilor de eroare și a instrucțiunilor din documentația de firmă

## Instalarea posturilor telefonice computerizate

Nu este specificată descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Montarea aparatului telefonic computerizat	1.1 Montarea aparatului telefonic computerizat se realizează cu mijloace și prin metode corespunzătoare tipului de aparat Montarea și conectarea la rețeaua telefonică sunt executate respectându-se instrucțiunile firmei furnizoare Montarea și conectarea la rețeaua telefonică sunt executate respectându-se normele tehnice și de calitate din telecomunicații
2. Verificarea lucrării de montare a aparatului telefonic computerizat	2.1 Corectitudinea executării lucrării este verificată prin comunicare la distanță cu masa de verificare urbană, prin proceduri specifice 2.2 Erorile sau deficiențele de funcționare sunt depistate prin rularea programelor test adecvate Eventualele erori sau deficiențe de funcționare depistate sunt remediate corespunzător naturii lor Numărul de probă atribuit de masa de verificare urbană la încheierea lucrării este notat corect în ordinul de serviciu, conform normelor

Gama de variabile

Activitatea este executată în cazul instalării unui post nou, al mutării unui post existent sau al înlocuirii unui PPI cu monedă cu un PPI cu cartelă.

Tipul aparatului telefonic: cu monedă, cu cartelă

Documentația firmei furnizoare

Tipul programelor test: hardware,

Ghid pentru evaluare

Cunoștințe:

- noțiuni de electrotehnică circuitelor de curent continuu
- noțiuni de electronică: circuite integrate digitale, tabele de adevăr, componente electronice
- norme tehnice și de calitate specifice telecomunicațiilor
- documentația tehnică a firmei furnizoare a aparatului telefonic computerizat

La evaluare se vor urmări:

- Modul în care este montat un PPI, respectându-se instrucțiunile firmei furnizoare și normele tehnice și de calitate din telecomunicații
- Aplicarea metodelor și a mijloacelor adecvate la montarea și conectarea PPI în funcție de tipul acestuia
- Modul în care este verificată corectitudinea lucrării și modul de depistare a erorilor de funcționare prin rularea programelor test corespunzătoare

## Remedierea deranjamentelor aparatelor telefonice computerizate

Nu este specificată descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Înlocuirea subansamblelor defecte la PPI	1.1.Subansamblele defecte sunt înlocuite folosind scule și metode corespunzătoare 1.2.Înlocuirea subansamblelor defecte este executată corect, conform specificațiilor tehnice din documentația de firmă 1.3 Timpul de remediere se încadrează în timpul de scădere al deranjamentului
2. Verificarea corectitudinii remedierii deranjamentelor PPI	2.1 Deficiențele sau erorile de funcționare postasamblare sunt depistate prin rularea programelor de test adecvate 2.2 Deficiențele care sunt de competența sa sunt remediate prompt, programul de testare fiind rulat după fiecare intervenție 2.3.Deficiențele care îi depășesc competența sunt raportate persoanelor situate pe un nivel ierarhic superior, conform instrucțiunilor de serviciu
3. Raportarea remedierii deranjamentelor PPI	Orice intervenție la PPI este comunicată la distanță prin rularea programelor specifice Confirmarea comunicării la distanță este urmărită la PPI pentru fiecare raportare

Gama de variabile

- tipul aparatului telefonic: cu monedă, cu cartelă
- tipul de deranjament: subansamble sau ansamble defecte, deranjamente provenite din centrala telefonică
- documentația tehnică a firmei furnizoare
- lucrul se desfășoară individual sau în echipă.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințe:

- noțiuni de electrotehnica circuitelor de curent continuu;
- noțiuni de electronică: componente electronice, circuite integrate digitale, tabele de adevăr
- norme tehnice și de calitate din telecomunicații ;
- documentația tehnică a firmei furnizoare a aparatului telefonic

La evaluare se vor urmări:

- modul de înlocuire a subansamblelor defecte folosind sculele și metodele corespunzătoare
- respectarea instrucțiunilor firmei furnizoare și a normelor tehnice și de calitate din telecomunicații
- modul în care este verificată corectitudinea remedierii deranjamentelor prin rularea programelor de test adecvate

## Aprovizionarea și transportul materialelor

Nu este specificată descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Identificarea materialelor și pieselor necesare	1.1.Necesarul de materiale și piese de schimb este solicitat persoanei situată pe un nivel ierarhic superior conform cu lucrarea de executat.
2. Aprovizionarea cu materiale și piese necesare	2.1.Materialele și piesele necesare sunt aprovizionate la timp. 2.2.Materialele și piesele sunt aprovizionate în funcție de tipul de lucrare.
3. Transportul materialelor și pieselor necesare	3.1.Transportul este efectuat în condiții de siguranță. 3.2.Transportul este efectuat cu mijloacele adecvate în vederea evitării deteriorărilor.

Gama de variabile

Unitatea se aplică pentru ocupațiile: automatist PPI și electromecanic de rețea.

tipuri de lucrări: întreținere curentă și preventivă, remediere deranjamente, instalări, desființări, modificări posturi telefonice;

tipuri de materiale: fire, cordoane, cuie izolate;

piese: aparate /subansamble /piese de schimb;

Ghid pentru evaluare

Se va evalua modul în care sunt identificate, aprovizionate și transportate materialele și piesele necesare în funcție de tipul de lucrare, în tipul normal și în condiții de siguranță.

## Dezvoltarea rețelei telefonice

Nu este specificată descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Identificarea amplasamentului noului post telefonic	1.1.Locul de amplasare este identificat pe baza ordinului de serviciu și a dispozițiilor persoanelor autorizate.
2. Identificarea perechii cablu	2.1.Asignația perechii cablu este identificată corect pe baza datelor din ordinul de serviciu. 2.2.Neconcordanțele apărute sunt rezolvate în timp util respectând procedura de lucru.
3. Stabilirea traseului de fir	3.1.Traseul este ales astfel încât să fie cât mai scurt. 3.2.Traseul este ales astfel încât consumul de materiale să fie minim. 3.3.Traseul este stabilit astfel încât să se respecte necesitatea de
4. Montarea circuitului	4.1.Pozarea firului este efectuată în condiții de siguranță. 4.2.Pozarea cablului este efectuată în funcție de situația din teren.

Gama de variabile

Unitatea se aplică pentru ocupațiile: automatist PPI și electromecanic de rețea.

- tipuri de lucrări: instalări, mutări, ,modificări posturi telefonice;
- tipul cutiilor terminale;
- tipul de fir utilizat ,bridă(exterior) ,interior;
- lucrul se desfășoară în echipă;
- lucrul se desfășoară în spații închise sau deschise ,la sol sau la înălțime.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințe :

- noțiuni de electrotehnica circuitelor de curent continuu;
- noțiuni de măsurători electrice cu aparatul de măsură MVO;
- instrucțiuni de lucru și de serviciu;
- norme tehnice și de calitate specifice telecomunicațiilor;
- norme interne;
- noțiuni de lăcătușărie lucru cu bormașina, dalta zid, instalări brățări, cuie izolante, inele, fixări de dibluri, bolțuri, console.

Se va evalua :

- modul de identificare al amplasamentului și a perechii cablu;
- modul de stabilire a traseului de fir;
- modul de montare a cablului.

## Diagnosticarea stării tehnice a rețelei telefonice (cablu, fir)

Nu este specificată descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Verificarea stării tehnice a perechii cablu	1.1. Asignatia la cutia terminală este identificată corect. 1.2. Perechea cablu este verificată conform metodologiei. 1.3. Verificarea este efectuată prin comparare cu parametrii din standard.
2. Verificarea continuității traseului de fir	2.1. Traseul de fir este identificat corect la cutia terminală a postului telefonic. 2.2. Aspectul circuitului și al punctelor de conexiune este verificat vizual. 2.3. Continuitatea firului este verificată prin măsurători electrice folosind
3. Stabilirea cauzelor deranjamentului și propunerea soluțiilor de remediere	3.1. Cauzele deranjamentelor sunt stabilite corect. 3.2. Diagnosticul stabilit este consemnat în documentul de lucru adecvat. 3.3. Soluțiile de remediere sunt propuse corect în funcție de tipul

Gama de variabile

Unitatea se aplică pentru ocupațiile: automatist PPI și electromecanic de rețea.

- tipul lucrării: întreținere, instalare, desființare, modificare, ridicare deranjament post telefonic;
- tipul cutiei terminale;
- tipul de fir :interior, exterior;
- lucrul se desfășoară individual sau în echipă;
- locul de desfășurare a activității: interior sau exterior.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințe:

- noțiuni de electrotehnica circuitelor de curent continuu
- noțiuni de măsurători electrice;
- utilizarea aparatelor tip MVO;
- instrucțiuni de lucru și de serviciu;
- norme tehnice și de calitate specifice telecomunicațiilor;
- modalități și metode de verificare a rețelei telefonice;

Se va evalua:

- modul în care este verificată perechea cablu și firul rețelei telefonice;
- modul de utilizare al aparatelor de măsură;
- capacitatea de stabilire a deranjamentului pe baza verificărilor;
- modul de stabilire și consemnare a soluțiilor.

## Întreținerea curentă și preventivă a rețelei telefonice

Nu este specificată descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Execută lucrări de întreținere curentă /preventivă	1.1.Lucrările sunt executate cu precizie. 1.2.Lucrările sunt executate la timp conform planificării. 1.3.Materialele sunt consumate conform normelor de consum. 1.4.Materialele și piesele reutilizabile sunt recuperate. 1.5.Lucrările sunt executate conform STAS pentru toți parametrii.
2. Întocmirea raportului de întreținere curentă /preventivă	2.1.Deranjamentele remediate, neremediate, materialele folosite, refolosite sunt raportate persoanelor autorizate în timp util.

Gama de variabile

Unitatea se aplică pentru ocupațiile: automatist PPI și electromecanic de rețea.

- tipurile de lucrări de întreținere: fixarea, refacerea circuitelor volante, fixarea rozetelor, prizelor, suportilor, refacerea joncțiunilor oxidate, înlocuirea porțiunilor de circuit cu izolația deteriorată, reglarea, curățarea aparatului telefonic, refacerea elementelor de fixare a aparatului telefonic și legarea la pământ;
- tipurile de lucrări de întreținere preventivă : înlocuirea totală sau parțială a circuitului deteriorat (joncționat, oxidat, dezizolat),subansamblului, aparatului telefonic defect.
- tipul de materiale: noi, reutilizate;
- persoane autorizate :șefii ierarhici beneficiarul;
- lucrul se desfășoară în echipă;
- locul de desfășurare a lucrărilor: interior, exterior.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințe:

- noțiuni de electrotehnica circuitelor de curent continuu;
- noțiuni de măsurători electrice;
- instrucțiuni de lucru și de serviciu;
- standarde tehnice și de calitate pentru rețele telefonice;
- norme interne;
- documentația tehnică de firmă a aparatului telefonic;
- norme tehnice de consum (modul de utilizare);

Se va evalua:

- modul de executare și raportare a lucrărilor de întreținere curentă preventivă;
- capacitatea de încadrare în normele de timp și de consum de materiale.

## Remedierea deranjamentelor de circuit

Nu este specificată descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Alegerea metodei de remediere	1.1. Metoda de remediere este stabilită în funcție de tipul deranjamentului.
2. Înlocuirea circuitului defect	2.1. Circuitul defect este înlocuit conform standardelor de calitate din telecomunicații. 2.2. Circuitul este înlocuit în condiții de siguranță. 2.3. Circuitul este înlocuit în timp optim.
3. Recondiționarea circuitului defect	3.1. Circuitul defect este recondiționat conform cerințelor standardului de calitate. 3.2. Recondiționarea este efectuată cu consum minim de materiale conform normelor. 3.3. Recondiționarea este efectuată în condiții de siguranță.
4. Remedierea defecțiunilor la perechea cablu	4.1. Remedierea este efectuată în condiții de siguranță. 4.2. Remedierea este efectuată conform metodologiei.
5. Verificarea funcționalității circuitului	5.1. Funcționalitatea circuitului este verificată prin metode specifice. 5.2. Ridicarea deranjamentului este raportată persoanelor autorizate.

Gama de variabile

Unitatea se aplică pentru ocupațiile: automatist PPI și electromecanic de rețea.

- tipuri de deranjamente în circuit: rupt, scurtcircuit, atingere pământ, izolație cu rezistență scăzută, diafonie;
- tipul circuitului: interior, exterior;
- munca se desfășoară individual sau în echipă;
- lucrul se desfășoară în spații închise sau deschise, la sol sau la înălțime.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințe:

- noțiuni de electrotehnica circuitelor de curent continuu;
- instrucțiuni de lucru și de serviciu;
- noțiuni de măsurători electrice.

Se va evalua:

- capacitatea de a alege metoda de remediere;
- modul de înlocuire /recondiționare a circuitului defect;
- modul de remediere a defecțiunilor din perechea cablu;
- modul de verificare a remedierii;
- capacitatea de executare a remedierii în timpul normat.



## Planificarea activității proprii

Nu este specificată descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Identificarea cerințelor și procedurilor de executat	1.1.Sarcinile , instructiunile, procedurile de lucru și obiectivele sunt identificate corect și rapid din surse de informare corespunzatoare. 1.2.Eventualele neînțelegeri ale sarcinilor și instructiunilor sunt clarificate prin metode adecvate. 1.3.Normativul de timp este verificat identificându-se categoria lucrării și timpul necesar.
2. Planificarea activității	2.1.Sarcinile de serviciu și lucrările de executat sunt analizate corect și în timp util în vederea planificării activității. 2.2.Etapele și modul de abordare sunt stabilite în funcție de tipul lucrării, de sarcinile de îndeplinit și de timpul alocat. 2.3.Sucesiunea fazelor de lucru este planificată în conformitate cu cerințele tehnologiei.
3. Stabilirea traseului și a modului de deplasare în vederea executării	3.1.Locul de executare a lucrării este identificat corect și rapid pe baza listei de deranjamente sau a ordinului de serviciu. 3.2.Traseul de parcurs este stabilit astfel încât deplasarea să se facă pe drumul cel mai scurt. 3.3.Deplasarea la locul de executare a lucrării este efectuată în timp cât mai scurt, respectând normele de circulație pe drumurile publice.

### Gama de variabile

- tipuri de lucrări: întreținere curentă și preventivă, remediere deranjamente, instalări, desființări, modificări posturi telefonice;
- surse de informare: persoane situate pe un nivel ierarhic superior, lista de deranjamente, ordinul de serviciu;
- normativul de timp specific tipului de lucrare.

### Ghid pentru evaluare

#### Cunoștințe necesare:

- instrucțiuni de lucru și de serviciu;
- modul de utilizare al normativului de timp;
- tehnologia de lucru;
- norme interne pentru executarea lucrărilor în rețele telefonice.

#### Se va evalua:

- capacitatea de identificare și înțelegere a sarcinilor de serviciu;
- capacitatea de analiză și modul de planificare a activității;
- modul în care este stabilit traseul de deplasare în vederea executării lucrărilor.

## Utilizarea sculelor și echipamentelor

Nu este specificată descrierea unității

<b>ELEMENTE DE COMPETENȚĂ</b>	<b>CRITERII DE REALIZARE</b>
1. Selectarea sculelor și echipamentelor de lucru	1.1. Selectarea este efectuată în funcție de tipul lucrării.
2. Verificarea integrității și funcționalității sculelor și echipamentelor	2.1. Verificarea integrității este efectuată vizual. 2.2. Verificarea funcționalității este efectuată prin metode mecanice și electrice pentru a corespunde caracteristicilor de calitate.
3. Remedierea defectelor sculelor și echipamentelor	3.1. Defectele care sunt de competența lui sunt remediate conform cu parametrii de siguranță și calitate. 3.2. Defectele care nu sunt de competența lui sunt raportate.
4. Utilizarea sculelor și echipamentelor	4.1. Sculele și echipamentele sunt utilizate în funcție de tipul lucrării. 4.2. Sculele și echipamentele sunt utilizate în funcție de tipul postului telefonic.

Gama de variabile

Unitatea se aplică pentru ocupațiile: automatist PPI și electromecanic de rețea.

Tipul lucrărilor de executat: întreținere curentă și preventivă, remediere deranjamente, instalări, mutări, desființări, modificări ale postului telefonic.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințe:

- noțiuni de electrotehnica circuitelor de curent continuu și alternativ;
- instrucțiuni de lucru și de serviciu;
- norme tehnice și de calitate pentru scule, instrumente și echipamente de lucru.

Se va evalua modul de selectare, verificare, remediere și utilizare a sculelor, instrumentelor de măsură și testare și a echipamentelor de lucru.