

Standard ocupațional:
AGENT GARDĂ DE CORP

Sectorul: ADMINISTRAȚIE ȘI SERVICII PUBLICE

Versiunea: 0

Data aprobării: 23.09.2009

Data propusă pentru revizuire: 30.06.2012

Inițiator proiect: Comitetul Sectorial ADMINISTRAȚIE ȘI SERVICII PUBLICE

Echipa de redactare:

**Ion VOIEVOZEANU - conf. univ. dr. - director Patronatul Serviciilor de Securitate
Nicolae NIȚU - director curs formare profesională, G4S Security Services, București
Bogdan Șovar - director general, Tiger Protector Company, București
Emilia ALECU - specialist resurse umane, G4S Cash Services, București
Norel MITREA – șef departament, Euroguard, Târgoviște
Nicolae GUI - coordonator zonă, Interguard Grup, București
Ion PREDA - șef serviciu, Nova Force, Giurgiu**

Verificator sectorial: Dumitru DUMITRAȘCU, secretar general - Patronatul Serviciilor de Securitate

Comisia de validare:

- **Aurel CATRINOIU, șef de serviciu în cadrul Direcției de Ordine Publică a Inspectoratului General al Poliției Române – președinte**
- **Rozalia BEȘLIU, inspector Resurse Umane, Corporate Security Professionals – membru**
- **Viorica NIȚU, formator, G4S Security Services – membru**
- **Răzvan Constantin POPESCU, specialist securitate tehnică, Patronatul Serviciilor de Securitate – membru**

Denumirea document electronic: AGENT GARDA DE CORP

Responsabilitatea pentru conținutul standardului ocupațional revine Comitetului Sectorial AMINISTRAȚIE ȘI SERVICII PUBLICE

Descriere:

Prezentul document a fost elaborat ca rezultat al dezvoltării analizei ocupaționale pentru aria ocupațională „personal de pază și ordine publică”, grupa COR 5169.

Ocupațiile avute în vedere la stabilirea ariei ocupaționale sunt:

- agent securitate, cod COR 516901;
- agent control acces, cod COR 516902;
- agent de securitate incintă(magazin, hotel, întreprindere etc.), cod COR 516903;
- *agent gardă de corp, cod COR 516904;*
- agent de intervenție pază și ordine, cod COR 516907;
- agent transport valori, cod COR 516908;
- agent conducători de câini de serviciu, cod COR 516909;
- dispecer centru de alarmă, cod COR 516910;
- șef tură, cod COR 516911;
- inspector de securitate, cod COR 516912;
- evaluator de risc efracție, cod COR 516913;
- consultant de securitate, cod COR 516914.

Informații generale de interes privind practicarea ocupației:

Calificarea este practică în cadrul societăților specializate de pază și protecție/companiilor de securitate .

Societățile specializate de pază și protecție/ companiile de securitate sunt societăți comerciale private care se constituie și funcționează potrivit legislației comerciale și prevederilor legislației specifice, având ca obiect de activitate: servicii de pază/securitate a obiectivelor, bunurilor sau valorilor, servicii de pază/securitate a transporturilor de bunuri și valori și protecția persoanelor, *servicii de protecție personală specializată - denumită gardă de corp.*

Prin serviciu de protecție specializată a persoanei-gardă de corp-se înțelege:

- protecția vieții și integrității corporale a persoanei aflate sub protecție;
- protejarea persoanei aflate sub protecție împotriva hărțuirii, pedepsită de lege;
- protejarea persoanei aflate sub protecție pe timpul transportului;
- furnizarea către autoritățile competente a informațiilor legate de incidentele apărute în timpul activității de protecție.

Persoana care dorește să obțină calificarea de *agent gardă de corp* trebuie să urmeze un curs de specializare. Competențele dobândite pe alte căi decât cele formale pot fi evaluate pe baza standardului ocupațional. Pentru a fi admisă la curs sau a candida la procesul de evaluare pentru calificarea de *agent gardă de corp* trebuie să aibă **calificarea de bază - agent de securitate** - și să fie atestat/recunoscut de poliție/autoritatea de reglementare.

De asemenea trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

- vârsta de cel puțin 21 ani,
- liceul cu bacalaureat,
- cel puțin 1 an vechime în sectorul securității private,
- raport optim între înălțime și greutate,
- constituție fizică athletică,
- apt medical și psihologic.

Agentul gardă de corp își desfășură activitatea în echipă cu șoferul autovehiculului de transport al persoanei protejate, cu/sau alți agenți de gardă de corp, cu echipajul de însoțire.

Lista unităților de competență

<p>Unități de competență cheie</p> <p>Titlul unității 1: Comunicare în limba oficială</p> <p>Titlul unității 2: Comunicare în limbi străine</p> <p>Titlul unității 3: Competențe de bază în matematică, știință și tehnologie</p> <p>Titlul unității 4: Competențe informatice</p> <p>Titlul unității 5: Competența de a învăța</p> <p>Titlul unității 6: Competențe sociale și civice</p> <p>Titlul unității 7: Competențe antreprenoriale</p> <p>Titlul unității 8: Competența de exprimare culturală</p>	
<p>Unități de competență generale</p> <p>Titlul unității 1: Aplicarea normelor de sănătate și securitate în muncă</p> <p>Titlul unității 2: Aplicarea normelor de protecția mediului</p> <p>Titlul unității 3: Menținerea unor relații de muncă eficiente</p>	
<p>Unități de competență specifice</p> <p>Titlul unității 1: Realizarea informării privind persoana protejată</p> <p>Titlul unității 2: Primirea/predarea serviciului de protecție</p> <p>Titlul unității 3: Monitorizarea mediului de muncă și de viață al persoanei protejate</p> <p>Titlul unității 4: Prevenirea incidentelor de securitate pentru persoana protejată</p> <p>Titlul unității 5: Protejarea persoanei fizice în caz de urgență</p>	

1.Aplicarea normelor de sănătate și securitate în muncă (unitate generală)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 2
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrisă de elementul de competență
1. Identifică riscurilor specifice activității de securitate	1.1. Riscurile specifice ale activității de securitate sunt identificate în corelație cu situațiile cu potențial de risc 1.2. Riscurile specifice ale activității de securitate sunt identificate având în vedere toate aspectele relevante pentru securitatea obiectivului 1.3. Riscurile sunt identificate prin analizarea mijloacelor de semnalizare și avertizare existente 1.4. Riscurile specifice ale activității de securitate sunt raportate persoanelor abilitate	Identificarea riscurilor specifice activității de securitate se face cu atenție, promptitudine și responsabilitate
2. Aplică normele de sănătate și securitate în muncă	2.1. Normele de sănătate și securitate în muncă sunt aplicate în corelație cu particularitățile obiectivului 2.2. Normele de sănătate și securitate în muncă și măsurile de prim ajutor sunt aplicate în funcție de tipul accidentului 2.3. Normele de sănătate și securitate în muncă sunt aplicate pe tot timpul serviciului pentru asigurarea securității obiectivului	Aplicarea normelor de securitate și sănătate în muncă se face cu operativitate, promptitudine și eficiență maximă, folosind echipamentul de protecție conform procedurilor stabilite
3. Respectă procedurile de urgență și evacuare	3.1. Procedurile de urgență și evacuare sunt respectate având în vedere toate cerințele de implementare a acestora corespunzător situației concrete 3.2. Procedurile de urgență și evacuare sunt respectate evitându- se agravarea situației deja create 3.3. Procedurile de urgență și evacuare sunt respectate fără accidentarea altor persoane 3.4. Procedurile de urgență și evacuare sunt respectate conform planului de evacuare	Respectarea procedurile de urgență și evacuare se face cu atenție, luciditate și stăpânire de sine

Contexte:

La locul de muncă agenții sunt supuși riscurilor de sănătate, la îmbolnăvire și accidente. Aplicarea normelor de securitate și sănătate în muncă se face în medii și situații foarte variate, în funcție de preocupările persoanei protejate, în condiții de stres și incertitudine și grad ridicat pericol.

Gama de variabile:

- riscuri specifice activității de securitate: violența verbală - insulte, amenințări, violența fizică, lovituri, răniri, discriminare - privind culoarea pielii, originea etnică, sexul, religia sau orientarea sexuală, mânuirea armelor, încărcătura fizică-mutarea de la un loc de muncă la altul, munca în ture și noaptea, la sfârșit de săptămână, în zilele de sărbători, poziția de muncă-în picioare, șezând pe scaun etc.
- riscuri privind securitatea muncii: cădere, alunecare, împiedicare, coliziune, lovire sau strivire, accidente rutiere, electrocutare etc.
- riscuri privind mediul de muncă: fizice - zgomotul, nivele necorespunzătoare de ventilație, umiditate și temperatură, biologice, chimice etc.
- situații cu potențial de risc: pericol de incendiu, avarii la instalații, conducte sau rezervoare de apă, combustibil ori substanțe chimice, la rețele electrice și telefonice, calamități naturale, eventuale zone de lucru insuficient securizate în interiorul/exteriorul obiectivului, elemente fizico-mecanice de securitate deteriorate etc.;
- aspecte relevante: respectarea cerințelor și restricțiilor privind deplasarea pe traseele stabilite, asigurarea protecției persoanei fizice pe toată perioada serviciului etc.
- mijloacele de avertizare și semnalizare: panouri, culori de securitate, etichete, semnale luminoase, semnale acustice, atenționare verbală asupra unor evenimente etc. ;
- persoane abilitate: șeful de tură, responsabilul cu securitatea și sănătatea în muncă, beneficiarul, reprezentantul beneficiarului/societății/companiei de securitate;
- particularitățile obiectivului: configurație, dimensiune, modul de organizare a zonelor de securitate, gradul de încărcare a obiectivului cu diverse bunuri și valori, locații diferite, spații închise/deschise, zone aglomerate, trasee diferite, pe jos, din autovehicul etc.;
- tipuri de accidente: răni ușoare-leziuni superficiale, traume sau lovituri ușoare – contuzii, luxații, jolituri -, arsuri ușoare etc.; răni grave-traume sau răni serioase care necesită intervenție medicală de specialitate-fracturi, leziuni ale organelor interne etc.;
- cerințe de implementare: înțelese, aplicate și raportate;
- materiale sanitare specifice: pansament, atele, garou, feșe din tifon, comprese sterile, leucoplast, vată hidrofiliă sterilă, alcool sanitar, rivanol, apă oxigenată etc.;

Cunoștințe:

reglementări interne;
procedurile stabilite;
norme de securitate și sănătate în muncă;
norme de pază împotriva incendiilor;
planul de evacuare.

2.Aplicarea normelor de protecția mediului (unitate generală)		Nivelul de responsabilitate și autonomie: 2
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrisă de elementul de competență
1.Identifică problemele de mediu	1.1.Problemele de mediu specifice obiectivului sunt identificate în funcție de factorii de mediu 1.2. Problemele de mediu specifice obiectivului sunt identificate în corelație cu factorii de risc 1.3. Problemele de mediu specifice obiectivului sunt identificate prin metode specifice	Identificarea problemelor de mediu se realizează cu promptitudine și atenție, adaptate fiecărei situații în parte
2.Acționează pentru diminuarea riscurilor de mediu	2.1.Acțiunea pentru diminuarea riscurilor se realizează în conformitate cu legislația în vigoare și cu procedurile de urgență 2.2. Acțiunea pentru diminuarea riscurilor de mediu se desfășoară evitând agravarea situației deja create 2.3. Acțiunea pentru diminuarea riscurilor de mediu se face adecvat specificului activității de protecție fizică a persoanelor	Acționarea pentru diminuarea riscurilor de mediu se face responsabilitate și operativitate
3.Raportează pericolele de poluare a mediului identificate	3.1. Pericolele de poluare a mediului identificate sunt raportate cu toate detaliile relevante 3.2.Pericolele de poluare a mediului identificate sunt evitate/ evaluate și raportate 3.3.Pericolele de poluare a mediului sunt raportate persoanelor abilitate, prin mijloace specifice, conform reglementărilor interne	Raportarea pericolelor de poluare a mediului identificate se face cu promptitudine și corectitudine
Contexte: Protecția mediului se realizează în funcție de mediul și locațiile în care își desfășoară activitatea persoana protejată, de factorii de risc identificați care ar putea influența protecția fizică a persoanei.		
Gama de variabile: - factori de mediu: apa, aerul, sol și subsolul, habitate naturale, ființele vii etc.; - factori de risc: chimici-substanțe toxice, corozive, inflamabile; mecanici-vibrații excesive echipamente, mișcări funcționale echipamente, deplasări mijloace de producție sub efectul gravitației-alunecări, rostogolire, răsturnare; termici; electrici; biologici; radiații; gaze inflamabile sau explozive etc.; - metode specifice: observare directă, atenționare din partea altor agenți/șefului de tură, sesizări din partea beneficiarului/poliției etc.; - riscuri de poluare: apă, aer, sol, degradare biodiversitate; - alți factori de risc ai mediului: lucrări ce implică expunerea la pulberi în aer, la aerosoli caustici sau toxici etc.; - poluanți: orice substanță solidă, lichidă sau sub formă gazoasă/vapori sau energie-termică, fonică, vibrații etc.-care modifică mediu și aduce daune organismelor vii și bunurilor materiale; - persoane abilitate: responsabilul de mediu, șeful de tură, reprezentantul beneficiarului; - servicii de urgență: pompierii, ambulanța; - mijloace specifice de raportare: telefon, stație radio, voce, sonerie etc.		
Cunoștințe: reglementări interne; proceduri stabilite; norme de protecția mediului.		

3.Menținerea unor relații de muncă eficiente (unitate generală)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 2
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrisă de elementul de competență
1.Previne declanșarea conflictelor în cadrul colectivului	<p>1.1.Declanșarea conflictelor în cadrul colectivului este prevenită prin coordonarea activității cu a celorlalți colegi de muncă</p> <p>1.2.Declanșarea conflictelor în cadrul colectivului este prevenită prin întreținerea unei atmosfere de încredere/de lucru favorabile îndeplinirii sarcinilor de serviciu</p> <p>1.3.Declanșarea conflictelor în cadrul colectivului este prevenită prin utilizarea unui limbaj corespunzător și acordarea respectului reciproc între colegi</p> <p>1.4. Declanșarea conflictelor în cadrul colectivului este prevenită prin adaptarea la relațiile sociale și mediul de muncă</p> <p>1.5. Declanșarea conflictelor în cadrul colectivului este prevenită prin respectarea relațiilor de muncă</p> <p>1.6. Declanșarea conflictelor în cadrul colectivului este prevenită prin respectarea cerințelor procedurale stabilite</p>	Prevenirea declanșării conflictelor în cadrul colectivului se face cu atenție, discernământ, politețe și hotărâre
2.Asigură satisfacția beneficiarului	<p>2.1. Satisfacția beneficiarului este asigurată prin respectarea și aplicarea reglementărilor acestuia pentru reducerea infracțiunilor</p> <p>2.2. Satisfacția beneficiarului este asigurată prin acceptarea ierarhiei duble</p> <p>2.3. Satisfacția beneficiarului este asigurată prin rezolvarea evenimentelor neprevăzute în conformitate cu cerințele beneficiarului</p> <p>2.4. Satisfacția beneficiarului este asigurată prin îndeplinirea</p>	Satisfacția beneficiarului se asigură cu profesionalism, oportunitate, solicitudine.

	sarcinilor suplimentare stabilite de acesta	
3.Colaborează cu organele de abilitate	<p>3.1.Colaborarea cu organele de ordine abilitate se realizează conform procedurilor specifice de lucru ale societății de pază/ companiei de securitate.</p> <p>3.2.Colaborarea cu organele abilitate se realizează la solicitarea scrisă adresată societății de pază/ companiei de securitate de către acestea, conform legislației în vigoare.</p> <p>3.3.Colaborarea cu organele de abilitate se realizează cu acordul prealabil al beneficiarului și în conformitate cu reglementările interne ale acestuia</p>	Colaborarea cu organele de ordine se face cu operativitate, profesionalism și discernământ.
<p>Contexte: Menținerea unor relații de muncă eficiente se asigură sub coordonarea șefului de tură/obiectiv, cu o autonomie relativă din partea agenților.</p>		
<p>Gama de variabile:</p> <ul style="list-style-type: none"> - relațiilor de muncă: cu societatea/compania de securitate, cu beneficiarul, cu clienții beneficiarului, cu publicul etc.; - ierarhia dublă: respectarea cerințelor profesionale ale societății/companiei de securitate, aplicarea reglementărilor beneficiarului; - cerințelor procedurale stabilite: raportarea pe cale ierarhică, înștiințarea beneficiarului, sesizarea/informarea organelor abilitate; - infracțiuni: furturi, sustrageri de bunuri și valori, acte de vandalism/violarea proprietății private etc.; - satisfacția beneficiarului: percepția privind îndeplinirea atribuțiilor de serviciu de personalul de pază/ securitate, percepția privind calitatea pregătirii agenților de securitate, percepția privind calitatea îndeplinirii solicitărilor formulate către societatea/compania de securitate etc.; - organe abilitate: poliția, jandarmeria, etc. - ținută vestimentară comportamentală corespunzătoare prin: portul regulamentar, curat și îngrijit al echipamentului, portul mijloacelor de autoapărare din dotare; coafură îngrijită; respectarea regulilor de igienă personală și colectivă; limbaj utilizat adecvat etc. 		
<p>Cunoștințe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - reglementări interne ale beneficiarului; - regulamentului de organizare și funcționare a societății de pază/ companiei de securitate; - legislația specifică în vigoare. 		

1.Realizarea informării privind persoana protejată (unitate specifică)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 3
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrisă de elementul de competență
1.Preia informații despre persoana protejată	1.1.Informațiile sunt preluate de la persoane autorizate, respectând procedura specifică 1.2.Informațiile preluate sunt de actualitate și de interes pentru protecția persoanei 1.3.Informațiile preluate sunt reale, corecte și clare 1.4. Informațiile acoperă toate aspectele de interes pentru asigurarea protecției	Preluarea informațiilor despre persoana protejată se face cu profesionalism, responsabilitate și confidențialitate
2.Preia informații despre locațiile de bază ale persoanei protejate	2.1.Informațiile preluate sunt relevante pentru organizarea protecției pe timpul deplasării 2.2.Informațiile preluate permit stabilirea traseului optim de deplasare 2.3.Informațiile sunt preluate prin mijloace specifice, în funcție de situația concretă	Preluarea informațiilor despre locațiile de bază ale persoanei protejate se realizează cu atenție, corectitudine și promptitudine
3.Recunoaște obiectivul	3.1.Toate componentele obiectivului sunt recunoscute conform precizărilor beneficiarului 3.2.Obiectivul este recunoscut prin metode specifice 3.3. Obiectivul este recunoscut conform legislației specifice și procedurilor interne	Recunoașterea obiectivului se face cu atenție, profesionalism și seriozitate
<p>Contexte: Informațiile se culeg în situații de timp foarte variate, în medii diverse de muncă și viață. Informațiile se culeg de la șeful ierarhic superior, în colaborare cu diverse categorii de persoane autorizate. Își asumă responsabilitatea pentru realizarea corectă a informării privind persoana protejată.</p>		

Gama de variabile:

- persoane autorizate: șeful de tură, reprezentantul beneficiarului/societății/ companiei de securitate, agentul care predă serviciul de protecție;
- informații despre persoana protejată: preocupări și mediul în care își desfășoară activitatea, programul de lucru, familie și persoanele apropiate, starea de sănătate, hobby-uri, obiceiuri, trasee preferate, modalități de transport folosite etc.;
- familia: soție, copii, frați, surori, cumnați, cumnate, mamă, tată, socru, soacră;
- persoane apropiate: colegi de serviciu, parteneri de afaceri, prieteni etc.;
- aspecte de interes pentru asigurarea protecției: agenda de lucru, activități neprevăzute în agendă, amenințări, puncte vulnerabile, riscuri potențiale etc.;
- informații despre locații: domiciliul, locul de muncă, casa de vacanță, locurile de întâlnire cu partenerii, sediile colaboratorilor, băncile, școala unde învață copiii, locul unde lucrează soția, unitățile comerciale/magazinele/sau piețe de unde cumpără bunuri diverse etc.;
- aspecte relevante pentru protecția pe timpul deplasării: modalități de deplasare, puncte de oprire/staționare temporară, trasee alternative, puncte vulnerabile - semafoare, poduri, zone aglomerate, unități comerciale/sociale/sanitare/de învățământ etc.
- mijloace specifice de comunicare: telefon, stație radio, prezentare efectivă etc.;
- componentele obiectivului: persoana protejată, familia și persoanele apropiate, locațiile și traseele de deplasare etc.
- metode specifice de recunoaștere: contact direct, observare în teren, identificare etc.

Cunoștințe:

- legislația specifică;
- reglementările interne ale societății/companiei de securitate;
- precizările beneficiarului stipulate în contract;
- terminologia de specialitate;
- tipuri de informații privind persoana protejată

2.Primirea/predarea serviciului de protecție (unitate specifică)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 2
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrisă de elementul de competență
1.Se informează privind situația operativă	1.1.Informațiile privind situația operativă sunt preluate având în vedere toate problemele relevante pentru desfășurarea activității de protecție 1.2. Informațiile privind situația operativă sunt preluate conform precizărilor beneficiarului stipulate în contract 1.3. Informațiile privind situația operativă sunt preluate conform procedurilor interne 1.4. Informațiile privind situația operativă sunt preluate de la persoane autorizate	Informarea privind situația operativă se face cu profesionalism, corectitudine și include referiri clare privind toate evenimentele neprevăzute înregistrate
2.Pregătește postul de lucru operativ	2.1.Punctul de lucru operativ este pregătit în funcție de tipul locațiilor și destinația acestora 2.2. Punctul de lucru operativ este pregătit în funcție de caracteristicile locației 2.3. Punctul de lucru operativ este pregătit conform precizărilor contractuale	Pregătirea punctului de lucru operativ se face cu profesionalism și corectitudine, având în vedere toate facilitățile unui post de comandă
3.Primește/predă documentele specifice	4.1.Documentele specifice sunt primite/predate pe bază de proces verbal corect întocmit, prin metode adecvate situației concrete 4.2.Documentele specifice sunt primite /predate conform legislației specifice în domeniu 4.3. Documentele specifice sunt primite/predate conform procedurilor interne	Primirea/predarea documentelor specifice se face cu atenție, rigurozitate și corectitudine

Contexte:

Primirea/predarea serviciului de protecție se face în locații diferite, conform precizărilor beneficiarului.

Activitatea se realizează sub supravegherea șefului de tură cu un anumit grad de autonomie.

Gama de variabile:

- probleme relevante: modificări în agenda de lucru, traseele de deplasare, evenimente petrecute etc.;
- tipuri de evenimente neprevăzute: elemente mecano-fizice deteriorate, traseul standard blocat, disfuncționalități ale sistemului electronic de protecție etc.;
- persoane autorizate: șef tură, agentul care ia în primire serviciul de protecție, reprezentantul beneficiarului/societății/companiei de securitate;
- tipuri de locații: reședință, birou de lucru, casă de vacanță, hotel etc.;
- caracteristicile locației: dimensiune, dispunere, configurație, destinație etc.;
- facilitățile unui post de lucru operativ/post de comandă: sistem de camera de supraveghere, telefon, stație radio portativă, fotografia persoanei protejate și sistemele de identificare, stingător etc.;
- documente specifice: extras din planul de protecție, registru procese verbale de predare-primire, registru acces persoane, registru acces auto, registru evidență evenimente etc.;
- metode adecvate: numărare, evidență, verificarea modului de completare, constatarea neconformităților etc.

Cunoștințe:

- legislația specifică;
- procedurile interne
- precizările beneficiarului stipulate în contract;
- terminologia de specialitate;
- necesare completării și întocmirii documentelor specifice

3.Monitorizarea mediului de muncă și de viață al persoanei protejate (unitate specifică)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 3
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrisă de elementul de competență
1.Verifică starea de securitate a locațiilor	1.1. Starea de securitate a locațiilor este verificată în funcție de particularitățile spațiilor și destinațiile acestora 1.2. Starea de securitate este verificată prin metode specifice, având în vedere tipul locațiilor 1.3. Starea de securitate este verificată urmărind toate aspectele relevante pentru siguranța persoanei protejate	Verificarea stării de securitate a locațiilor se face cu vigilență și atenție
2.Urmărește siguranța mediului de deplasare al persoanei protejate	2.1.Siguranța mediului de deplasare este urmărită în funcție de tipul deplasării și condițiile de efectuare a acesteia 2.2. Siguranța mediului de deplasare este urmărită având în vedere calea de deplasare aleasă și mijloacele de transport utilizate 2.3. Siguranța mediului de deplasare este urmărită prin forme diferite conform precizărilor beneficiarului stipulate în contract	Urmărirea siguranței mediului de deplasare se face cu dinamism și vigilență. Urmărirea siguranței se face respectând procedurile specifice.
3.Analizează siguranța contextului de staționare pentru persoana protejată	3.1.Siguranța contextului de staționare este analizată în funcție de particularitățile spațiilor în care se derulează fiecare activitate din program 3.2. Siguranța mediului de staționare este analizată având în vedere tipul activităților derulate și rolul persoanei protejate în cadrul acestora 3.3. Siguranța contextului de staționare este analizată ținând seama de interlocutorii preconizați și caracterul relațiilor cu aceștia	Analizarea siguranței contextului de staționare se face cu realism și responsabilitate.
4.Identifică riscurile potențiale pentru siguranța persoanei protejate	4.1. Riscurile sunt identificate în funcție de modul de desfășurare a activităților și evoluția evenimentelor 4.2. Riscurile sunt identificate având în vedere comportamentele diverselor categorii de persoane participante la activități	Identificarea riscurilor se face cu maximă promptitudine și atenție

	4.3. Riscurile sunt identificate în concordanță cu contextul general al situației	
5. Decide privind modalitatea de evitare a pericolelor	5.1. Decizia este luată în funcție de tipul riscurilor identificate 5.2. Decizia este luată conform procedurilor 5.3. Decizia ține seama de precizările beneficiarului 5.4. Decizia este adoptată în funcție de particularitățile persoanei protejate	Adoptarea deciziei se face cu promptitudine și realism
<p>Contexte: Activitatea se desfășoară în orice condiții de timp, anotimp și stare a vremii, asumându-și responsabilitatea pentru protecția fizică a persoanei.</p>		
<p>Gama de variabile:</p> <ul style="list-style-type: none"> - particularitățile spațiilor: dimensiune, dispunere, configurație, amplasare, sisteme de protecție din dotare, stare de proprietate - proprietatea beneficiarului, spații publice, proprietatea unor terțe persoane etc.; - destinația spațiilor: locuință de domiciliu, casă de vacanță, locuri de întâlnire cu partenerii, spații comerciale, bancare, sociale, de învățământ, agrement etc. ; - metode specifice de verificare: deplasare în obiectiv și observare directă, identificare la distanță etc.; - tipul locațiilor: reședințe, spații de muncă, sediile colaboratorilor, unități comerciale, sanitare, de învățământ, de agrement etc.; - aspecte relevante pentru asigurarea securității: integritatea elementelor mecano-fizice din spațiul supravegheat, funcționalitatea sistemelor electronice de protecție, accesibilitatea căilor de acces și evacuare etc.; - tipul deplasării: pe jos, cu mijloace de transport; - condiții de efectuare a deplasării: vizibilitate, dimensiunea spațiilor, amplasarea spațiilor gradul de aglomerare a traseelor, etc.; - calea de deplasare : terestră, aeriană, navală, feroviară etc.; - mijloace de transport : autoturism, avion, tren, vapor, mijloace de transport în comun etc.; - tipul activităților: întâlniri de afaceri, evenimente politice, sociale, culturale, mondene, activități de recreere, sportive, hobby, instruire etc.; - interlocutori: oameni de afaceri, colaboratori diverși, reprezentanți ai unor diverse instituții, membri ai familie etc.; - caracterul relațiilor: de colaborare, prietenie, conflictuale, tensionate, concurență etc.; - riscuri potențiale: obstacole naturale sau artificiale, crăpături în asfalt, trepte, pardoseli umede sau alunecoase etc.; - particularitățile persoanei protejate: vârstă, starea de sănătate, mobilitatea, disponibilitate etc. 		
<p>Cunoștințe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - procedurile standard de protecție; - procedee teoretice și practice de protecție; - precizările beneficiarului stipulate în contract; - procedee de realizare a dispozitivului de protecție. 		

3.Prevenirea incidentelor de securitate pentru persoana protejată (unitate specifică)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 3
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrisă de elementul de competență
1.Instruiește persoana protejată	1.1.Persoana protejată este instruită prin forme specifice în funcție de scopul propus 1.2.Persoana protejată este instruită având în vedere comportamentul adecvat în situații potențiale de pericol 1.3.Persoana protejată este instruită având în vedere dispozitivul de siguranță și protecție necesar	Instruirea se face adecvat situației concrete, folosind un limbaj accesibil, concis și clar
2.Realizează dispozitivul de protecție	2.1.Dispozitivul de protecție este realizat în funcție de numărul de agenți repartizați pentru protecție 2.2.Dispozitivul de protecție este realizat având în vedere nivelul pericolelor și riscurilor 2.3.Dispozitivul de protecție este realizat în conformitate cu mediul în care se realizează deplasarea 2.4.Dispozitivul de protecție este realizat prin tehnici specifice de protecție 2.5.Dispozitivul de protecție este realizat în funcție de modalitățile de deplasare și mijloacele utilizate	Realizarea dispozitivul de protecție se face cu profesionalism, tact și discreție
3.Supraveghează persoana protejată	3.1.Persoana protejată este supravegheată prin forme diferite și metode specifice, în funcție de particularitățile deplasării 3.2.Persoana protejată este supravegheată discret, eficient și continuu în funcție de contextul general al deplasării 3.3.Persoana protejată este supravegheată fără afectarea modului de derulare a activităților persoanei protejate 3.4.Persoana protejată este supravegheată conform procedurilor standard și în funcție de precizările beneficiarului 3.5.Persoana protejată este supravegheată având în vedere direcția din care vin pericolele	Protecția persoanei fizice se realizează cu seriozitate, atenție, curaj și spirit de sacrificiu, având în vedere toate particularitățile deplasării
4. Ghidează persoana	4.1.Persoana protejată este ghidată în funcție de situația concretă și gradul de siguranță al zonei	Ghidarea persoanei protejate se realizează cu atenție, responsabilitate și discreție

protejată	<p>4.2. Persoana protejată este ghidată având în vedere obstacolele permanente de pe traseul de deplasare</p> <p>4.3. Persoana protejată este ghidată urmărind baricadele temporare apărute pe timpul deplasării</p> <p>4.4. Persoana protejată este ghidată pe trasee alternative, cu grad de siguranță crescut</p>	
<p>Contexte:</p> <p>Activitatea se desfășoară în medii foarte variate: spații închise, în spații libere, în zone aglomerate sau mai puțin aglomerate, pe jos sau cu mijloace de transport, în orice condiții de timp, anotimp și stare a vremii.</p> <p>Agentul își asumă responsabilitatea pentru prevenirea incidentelor de securitate pentru persoana protejată.</p>		
<p>Gama de variabile:</p> <ul style="list-style-type: none"> - forme specifice de instruire: furnizare de cunoștințe privind siguranța și protecția persoanelor fizice, demonstrație practică privind modul de acțiune în situații dificile etc.; - scopul propus: furnizarea de informații privind situațiile și riscurile posibile, formarea unor deprinderi minime de protecție etc.; - tipuri de instruire: teoretică și practică; - situații potențiale de pericol: explozii, agresare verbală, agresare fizică, atac armat etc.; - dispozitiv de siguranță și protecție: realizarea formației strânse în zone aglomerate, formației largi în zone deschise etc.; - riscuri potențiale - obstacole naturale sau artificiale, crăpături în asfalt, trepte, pardoseli umede sau alunecoase etc.; - tehnici specifice de protecție: asigurarea distanței minime de protecție, plasarea persoanei protejate în unghiuri și zone ferite, interpunerea fizică între persoana protejată și agresor, protecția fizică nemijlocită etc.; - modalități de deplasare: pe jos, cu mijloace de transport.; - mijloace utilizate: autoturism, avion, tren, vapor, mijloace de transport în comun etc. - forme diferite și metode specifice: din mașina beneficiarului, din mașina de escortă, însoțire pe jos etc.; supravegherea permanentă a zonei în care se deplasează persoana protejată, analiza comportamentelor umane etc.; - particularitățile deplasării: momentul și locul plecării, traseul-de bază/rezervă, locurile de alimentare cu carburanți, locurile de staționare, posibile persoane de contact etc.; - contextul general al deplasării: în incinte, în spații libere, în zone aglomerate, în mijloace de transport, în condiții de vizibilitate redusă etc.; - direcția din care vin pericole: loc, timp, distanța față de persoana protejată etc. ; - obstacole permanente: ziduri, garduri, spații închise, diverse cursuri de apă, clădiri etc.; - baricade temporare: panouri separatoare, draperii, mobilier, sârmă ghimpată, bariere din elemente de beton, baricade din lemn, stâlpi, frânghie, lanțuri etc. 		
<p>Cunoștințe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - procedurile standard de protecție; - procedee teoretice și practice de protecție; - precizările beneficiarului stipulate în contract; - procedee de realizare a dispozitivului de protecție. 		

4. Protejarea persoanei fizice în caz de urgență (unitate specifică)		Nivelul de responsabilitate și autonomie 4
Elemente de competență	Criterii de realizare asociate rezultatului activității descrise de elementul de competență	Criterii de realizare asociate modului de îndeplinire a activității descrisă de elementul de competență
1. Apără persoana fizică împotriva pericolelor declanșate	<p>1.1. Persoana fizică este apărată împotriva pericolelor declanșate având în vedere aspectele esențiale ale siguranței acesteia</p> <p>1.2. Persoana fizică este apărată împotriva pericolelor declanșate respectând cerințele procedurale</p> <p>1.3. Persoana fizică este apărată împotriva pericolelor declanșate în funcție de numărul de agenți repartizați pentru protecție</p> <p>1.4. Persoana fizică este apărată împotriva pericolelor declanșate prin tehnici specifice, utilizând după caz echipamente auxiliare necesare</p>	Apărarea protecției fizice împotriva pericolelor declanșate se face cu profesionalism, promptitudine, loialitate și responsabilitate asigurând o reacție graduală în caz de atac asupra persoanei
2. Evacuează persoana protejată din zona periculoasă	<p>2.1. Persoana protejată este evacuată din zona periculoasă rapid și eficient</p> <p>2.2. Persoana protejată este evacuată din zona periculoasă utilizând căile de degajare cele mai sigure</p> <p>2.3. Persoana protejată este evacuată din zona periculoasă aplicând tehnicile și procedurile interne adecvate situației de pericol</p>	Evacuarea persoanei protejate se face cu profesionalism și calm, în condiții de maximă siguranță
3. Acordă primul ajutor	<p>3.1. Primul ajutor se acordă rapid, realizând siguranță și confort minim pentru persoana protejată</p> <p>3.2. Primul ajutor se acordă în conformitate cu legislația în vigoare și procedurile interne</p> <p>3.3. Primul ajutor se acordă conform precizărilor beneficiarului</p>	Acordarea primului ajutor se realizează corect, oportun, eficient, adecvată situației, utilizând trusa de prim ajutor

Contexte:

Protejarea persoanei fizice se face în situații foarte diferite, neprevăzute, în condiții de stres și incertitudine, cu grad ridicat de pericol, în mod independent sau în echipă, în funcție de numărul agenților repartizați pentru protecție.

Gama de variabile:

- pericole declanșate: interpelări rău intenționate, murdărirea vestimentației, hărțuiri, amenințări, agresiuni de orice fel, vătămări corporale, șantaj, blocaj rutier, atac, răniri, răpiri, etc.;
- reacția graduală: avertizarea, adăpostirea, evacuarea;
- aspecte esențiale ale siguranței: viața, integritatea corporală, sănătatea persoanei, bunurile materiale etc.;
- tehnici specifice de protecție: intervenție fizică, interpunerea fizică în fața agresorului, protecție corporală directă etc.;
- cerințe procedurale: reținerea agresorului, imobilizarea agresorului, predarea la cea mai apropiată unitate de poliție;
- echipamente auxiliare: umbrele, pături de protecție, veste de protecție etc.;
- zonă de refugiu: autovehicul, o locație protejată, unitate de poliție etc.;
- tehnici de evacuare: pe jos în locații sigure, cu autoturismul personal, cu autoturismul de însoțire etc.;
- trusa de prim ajutor: foarfece cu vârfuri boante, garou, deschizător de gură din material plastic, dispozitiv de respirație gură la gură, atele din material plastic, feși din tofon, vată hidrofîlă sterilă, leucoplast, alcool sanitar, comprese sterile, pansament individual, rivanol soluție, apă oxigenată, broșură cu instrucțiuni de prim ajutor etc.;
- tipuri intervenții: solicitare intervenție medicală de urgență la locul evenimentului, transport la cea mai apropiată unitate sanitară.

Cunoștințe:

- legislația specifică
- procedurile interne
- precizările beneficiarului stipulate în contract;
- tehnici și proceduri de evacuare
- instrucțiuni de prim ajutor
- tipuri de materiale și instrumente pentru acordarea primului ajutor

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CALIFICĂRI

CALIFICAREA

AGENT GARDĂ DE CORP

COD RNC al calificării:

Nivelul calificării : 3

Sectorul : Administrație și Servicii Publice

Versiunea: 0

Data aprobării: 23.09.2009

Data propusă pentru revizuire: 30.06.2012

Echipa de redactare:

Ion VOIEVOZEANU - conf. univ. dr. - director Patronatul Serviciilor de Securitate

Nicolae NIȚU - director curs formare profesională, G4S Security Services, București

Bogdan Șovar - director general, Tiger Protector Company, București

Emilia ALECU - specialist resurse umane, G4S Cash Services, București

Norel MITREA – șef departament, Euroguard, Târgoviște

Nicolae GUI - coordonator zonă, Interguarg Grup, București

Ion PREDA - șef serviciu, Nova Force, Giurgiu

Verificator sectorial: Dumitru DUMITRAȘCU, secretar general - Patronatul Serviciilor de Securitate

Comisia de validare:

- **Aurel CATRINOIU, șef de serviciu în cadrul Direcției de Ordine Publică a Inspectoratului General al Poliției Române – președinte**
- **Rozalia BEȘLIU, inspector Resurse Umane, Corporate Security Professionals – membru**
- **Viorica NIȚU, formator, G4S Security Services – membru**
- **Răzvan Constantin POPESCU, specialist securitate tehnică, Patronatul Serviciilor de Securitate – membru**

Denumire document electronic: AGENT GARDA DE CORP

Responsabilitatea pentru conținutul acestei calificării revine Comitetului Sectorial

Titlul Calificării: Agent gardă de corp

Descriere:

Calificarea profesională recunoscută la național Agent gardă de corp nivel 3 este proiectată pentru cei care practică protecția persoanelor fizice. Aceasta este adecvată atât pentru agenții gardă de corp, cât și pentru acele persoane care își dezvoltă abilități în acest sens.

Pentru a-și îndeplini rolul în mod eficace, agenții gardă de corp au nevoie de abilități de supraveghere și aplicare a tehnicilor specifice de protecție, trebuie să fie capabili să pună la punct și să mențină relații de lucru eficace și de calitate cu ceilalți.

Motivație:

Condiții de acces:

Persoana care dorește să obțină calificarea de *agent gardă de corp* trebuie să urmeze un curs de specializare. Competențele dobândite pe alte căi decât cele formale pot fi evaluate pe baza standardului ocupațional. Pentru a fi admisă la curs sau a candida la procesul de evaluare pentru calificarea de *agent gardă de corp* trebuie să aibă **calificarea de bază - agent de securitate** - și să fie atestat de poliție/autoritatea de reglementare.

De asemenea trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

- liceul cu bacalaureat,
- cel puțin 1 an experiență în sectorul securității private,
- raport optim între înălțime și greutate,
- constituție fizică athletică,
- apt medical și psihologic.

Rute de progres:

Calificarea profesională recunoscută la național Agent gardă de corp nivel 3 oferă candidaților oportunități de progres în cadrul propriei ocupații, de exemplu la Nivel 4, Șef tură servicii de securitate. Sau aceștia pot căpăta și alte calificări profesionale recunoscute la nivel național de Nivel 3, urmând o altă disciplină din domeniul securității private, de exemplu Agent transport valori.

Cerințe legislative specifice:

-certificat de calificare,

Titlu calificării: Agent gardă de corp

Codul calificării:

Nivelul calificării: 3

LISTA COMPETENȚELOR

Nivelul calificării : 3

Cod	Denumirea competenței	Nivel	Credite
	Aplicarea normelor de sănătate și securitate în muncă	2	
	Aplicarea normelor de protecția mediului	2	
	Menținerea unor relații de muncă eficiente	2	
	Realizarea informării privind persoana protejată	3	
	Predarea/primirea serviciului de protecție	2	
	Monitorizarea mediului de muncă și de viață al persoanei protejate	3	
	Prevenirea incidentelor de securitate pentru persoana protejată	3	
	Protejarea persoanei fizice în caz de urgență	4	

Competența: Aplicarea normelor de sănătate și securitate în muncă

Cod:

Nivel: 2

Credite:

Deprinderi	Cunoștințe
<p>Identifică riscurile specifice activității de securitate cu responsabilitate, în corelație cu situațiile cu potențial de risc, conform reglementărilor în vigoare</p> <p>Aplică normele de sănătate și securitate în muncă cu promptitudine și eficiență maximă, în funcție de particularitățile obiectivului și tipul accidentului, conform procedurilor stabilite</p> <p>Respectă procedurile de urgență și evacuare cu luciditate și stăpânire de sine, evitându-se agravarea situației deja create și accidentarea altor persoane, conform planului de evacuare</p>	<ul style="list-style-type: none">-Norme de sănătate și securitate în muncă-Planul de evacuare-Riscuri specifice activității de securitate- Riscuri privind securitatea muncii-Riscuri privind mediul de muncă-Situații cu potențial de risc-Aspecte relevante pentru securitatea obiectivului-Mijloace de avertizare și semnalizare-Persoane abilitate în domeniul sănătății și securității în muncă-Particularitățile obiectivului-Tipuri de accidente-Cerințe de implementare a procedurilor de urgență și evacuare-Materiale sanitare specifice
Metode de evaluare: Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență sunt următoarele:	
<p style="text-align: center;">Deprinderi</p> <p>Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de muncă</p> <p>Simulare/demonstrație structurată</p> <p>Rapoarte de calitate asupra procesului și/sau produselor realizate de către candidați</p>	<p style="text-align: center;">Cunoștințe</p> <p>test scris</p> <p>întrebări orale</p>
portofoliu	

Competența: Aplicarea normelor de protecția mediului

Cod:

Nivel: 2

Credite :

Deprinderi	Cunoștințe
<p>Identifică problemele de mediu cu atenție, în funcție de factorii de mediu și de risc, prin mijloace specifice, conform reglementărilor în vigoare</p> <p>Acționează pentru diminuarea riscurilor de mediu cu responsabilitate și operativitate, în conformitate cu legislația în vigoare și procedurile de urgență</p> <p>Raportează pericolele de poluare a mediului identificate cu promptitudine și corectitudine, cu toate detaliile relevante, conform reglementărilor interne</p>	<ul style="list-style-type: none">-Norme de protecția mediului-Reglementări interne ale beneficiarului- Probleme de mediu cu impact negativ asupra comunității- Modalități de identificare a problemelor de mediu- Tipuri de acțiuni pentru diminuarea problemelor de mediu-Proceduri de urgență specifice problemelor de mediu-Factorii de mediu și de risc-Riscuri de poluare și poluanți-Persoane abilitate privind protecția mediului-Mijloace specifice de raportare a pericolelor și problemelor de mediu.
Metode de evaluare: Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență sunt următoarele:	
Deprinderi	Cunoștințe
<p>Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de muncă</p> <p>Simulare/demonstrație structurată</p> <p>Rapoarte de calitate asupra procesului și/sau produselor realizate de către candidați</p>	<p>test scris</p> <p>întrebări orale</p>
portofoliu	

Competența: Menținerea unor relații de muncă eficiente

Cod:

Nivel: 2

Credite:

Deprinderi	Cunoștințe
<p>Previne declanșarea conflictelor în cadrul colectivului cu atenție, prin respectarea relațiilor de muncă, conform cerințelor procedurale stabilite</p> <p>Asigură satisfacția beneficiarului cu oportunitate, prin rezolvarea evenimentelor neprevăzute, în conformitate cu cerințele beneficiarului</p> <p>Colaborează cu organele de abilitate cu operativitate, cu acordul prealabil al beneficiarului, conform legislației în vigoare</p>	<ul style="list-style-type: none">- Tipuri de conflicte și cauzele declanșării acestora- Reglementări interne ale beneficiarului- Regulamentul de organizare și funcționare al societății de pază/ companiei de securitate- Caracteristicile relațiilor de muncă în domeniul serviciilor de securitate- Cerințele procedurale stabilite pentru prevenirea declanșării conflictelor în cadrul colectivului- Semnificația satisfacției beneficiarului și indicatori de măsurare a acesteia- Prevederi legislative în vigoare privind comportamentul și ținuta de serviciu- Organe abilitate pentru realizarea colaborării profesionale în prestarea serviciilor de securitate
Metode de evaluare: Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență sunt următoarele:	
Deprinderi	Cunoștințe
<p>Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de muncă</p> <p>Simulare/demonstrație structurată</p> <p>Rapoarte de calitate asupra procesului și/sau produselor realizate de către candidați</p>	<p>test scris</p> <p>întrebări orale</p>
portofoliu	

Competența: Realizarea informării privind persoana protejată

Cod:

Nivel: 3

Credite:

Deprinderi	Cunoștințe
<p>Preia informații despre persoana protejată cu corectitudine, de la persoane abilitate, conform procedurii specifice, asigurând confidențialitatea acestora</p> <p>Preia informații despre locațiile de bază ale persoanei protejate cu atenție, în conformitate cu reglementările interne și precizările beneficiarului</p> <p>Recunoaște obiectivul prin metode specifice cu seriozitate, conform legislației specifice și precizărilor beneficiarului</p>	<ul style="list-style-type: none">-Prevederile legislative în vigoare privind activitatea de protecție a persoanelor-Reglementările interne ale societății/companiei de securitate-Precizările beneficiarului stipulate în contract-Persoane autorizate să ofere informații despre persoana protejată- Tipuri de informații care se preiau despre persoana protejată-Aspecte de interes pentru asigurarea protecției persoanelor- Tipuri de informații despre locații-Aspecte relevante pentru protecția pe timpul deplasării-Mijloace specifice de comunicare-Componentele obiectivului-Metode specifice de recunoaștere a obiectivelor
Metode de evaluare: Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență sunt următoarele:	
Deprinderi	Cunoștințe
<p>Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de muncă</p> <p>Simulare/demonstrație structurată</p> <p>Rapoarte de calitate asupra procesului și/sau produselor realizate de către candidați</p>	<p>test scris</p> <p>întrebări orale</p>
portofoliu	

Competența: Primirea/predarea serviciului de protecție

Cod:

Nivel: 2

Credite:

Deprinderi	Cunoștințe
<p>Se informează privind situația operativă cu corectitudine, incluzând toate problemele relevante pentru desfășurarea activității de protecție, conform precizărilor beneficiarului și procedurilor interne</p> <p>Pregătește punctul operativ de lucru cu profesionalism, în funcție de tipul locațiilor și destinația acestora, conform procedurilor stabilite și reglementărilor interne</p> <p>Primește/predă documentele specifice serviciului de protecție cu rigurozitate, prin metode adecvate, conform legislației în domeniu și reglementărilor interne</p>	<ul style="list-style-type: none">-Prevederile legislative în vigoare privind activitatea de protecție a persoanelor-Reglementările interne ale societății/companiei de securitate-Precizările beneficiarului stipulate în contract-Reguli de completare și întocmire a documentelor specifice activității de protecție- Cerințe privind pregătirea punctelor operative de lucru-Probleme relevante pentru desfășurarea activității de protecție-Tipuri de evenimente neprevăzute cu impact asupra siguranței persoanelor protejate-Tipuri de locații și destinațiile acestora-Caracteristicile locației-Facilitățile unui post de lucru operativ/post de comandă-Tipuri de documente specifice serviciului de protecție a persoanelor-Cerințe privind predarea și primirea documentelor
Metode de evaluare: Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență sunt următoarele:	
Deprinderi	Cunoștințe
<p>Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de muncă</p> <p>Simulare/demonstrație structurată</p> <p>Rapoarte de calitate asupra procesului și/sau produselor realizate de către candidai</p>	<p>test scris</p> <p>întrebări orale</p>
portofoliu	

Competența: Monitorizarea mediului de muncă și de viață al persoanei protejate

Cod:

Nivel: 3

Credite:

Deprinderi	Cunoștințe
<p>Verifică starea de securitate a locațiilor cu vigilență, în funcție de particularitățile spațiilor și destinația acestora, prin metode specifice, conform procedurilor stabilite</p> <p>Urmărește siguranța mediului de deplasare a persoanei protejate cu dinamism, în funcție de tipul deplasării și condițiile de efectuare a acestora, conform procedurilor specifice</p> <p>Analizează siguranța contextului de staționare pentru persoana protejată cu responsabilitate, având în vedere tipul activităților derulate și rolul persoanei protejate, conform precizărilor beneficiarului</p> <p>Identifică riscurile potențiale pentru siguranța persoanei protejate, cu maximă promptitudine, în concordanță cu contextul general al situației, conform procedurilor stabilite</p> <p>Decide privind modalitatea de evitare a pericolelor cu realism, în funcție de tipul riscurilor identificate și particularitățile persoanei protejate, conform procedurilor stabilite și precizărilor beneficiarului</p>	<ul style="list-style-type: none">- Modalități de verificare a stării de securitate a locațiilor;- Tipuri de locații-Procedurile standard de protecție-Procedee teoretice și practice de protecție-Precizările beneficiarului stipulate în contract-Procedee de realizare a dispozitivului de protecție-Particularitățile spațiilor și influența acestora asupra gradului de siguranță al locațiilor-Destinația spațiilor și posibile influențe asupra gradului de siguranță al locațiilor-Metode specifice de verificare a siguranței mediului de muncă și de viață al persoanei protejate-Aspecte relevante pentru asigurarea securității-Tipuri de deplasare a persoanelor protejate și specificul mediilor de deplasare aferente-Condiții de efectuare a deplasării și repercusiuni asupra siguranței persoanelor protejate- Căi de deplasare-Mijloace de transport-Tipuri de activități și contexte de desfășurare- Categoriile de interlocutori ai persoanelor protejate și caracteristicile relațiilor interumane dezvoltate-Riscuri potențiale pentru siguranța persoanelor protejate-Particularitățile persoanei protejate- Modalități de evitare a pericolelor
Metode de evaluare: Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență sunt următoarele:	
Deprinderi	Cunoștințe
<p>Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de muncă</p> <p>Simulare/demonstrație structurată</p> <p>Rapoarte de calitate asupra procesului și/sau produselor realizate de către candidați</p>	<p>test scris</p> <p>întrebări orale</p>
portofoliu	

Competența: Prevenirea incidentelor de securitate pentru persoana protejată

Cod:

Nivel: 3

Credite

Deprinderi	Cunoștințe
<p>Instruiește persoana protejată prin forme specifice, în funcție de scopul propus, folosind un limbaj accesibil, concis și clar, conform legislației specifice și reglementărilor interne</p> <p>Realizează dispozitivul de protecție cu tact și discreție, având în vedere nivelul pericolelor și riscurilor, în funcție de modalitățile de deplasare și mijloacele utilizate, conform procedurilor stabilite</p> <p>Supraveghează persoana protejată cu curaj și spirit de sacrificiu, în funcție de particularitățile deplasării, conform procedurilor standard și precizărilor beneficiarului</p> <p>Ghidează persoana protejată cu discreție, în funcție de situația concretă și gradul de siguranță al zonei, conform procedurilor stabilite</p>	<ul style="list-style-type: none">- Tipuri de incidente de securitate pentru persoana protejată- Forme de instruire a persoanelor protejate și aspecte esențiale abordate- Scopul instruirii persoanelor protejate- Legislație specifică în domeniul securității persoanelor-Proceduri standard de protecție-Procedee teoretice și practice de protecție-Precizările beneficiarului stipulate în contract- Tipuri de dispozitive de siguranță și protecție și condiții de realizare-Procedee de realizare a dispozitivului de protecție-Situatii potențiale de pericol cu impact asupra persoanei protejate- Caracteristicile pericolelor- Tipuri de riscuri și condiții de apariție-Tehnici specifice de protecție-Modalități de deplasare și mijloace utilizate-Particularitățile deplasării-Contextul general al deplasării- Tipuri de obstacole permanente- Tipuri de baricade temporare- Modalități de evitare a pericolelor- Criterii de apreciere a gradului de siguranță al zonelor
Metode de evaluare: Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență sunt următoarele:	
Deprinderi	Cunoștințe
<p>Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de muncă</p> <p>Simulare/demonstrație structurată</p> <p>Rapoarte de calitate asupra procesului și/sau produselor realizate de către candidați</p>	<p>test scris</p> <p>întrebări orale</p>
portofoliu	

Competența: Protejarea persoanei fizice în caz de urgență

Cod:

Nivel: 4

Credite:

Deprinderi	Cunoștințe
<p>-Apără persoana fizică împotriva pericolelor declanșate cu loialitate, asigurând o reacție graduală în caz de atac asupra acesteia, conform procedurilor stabilite și precizărilor beneficiarului</p> <p>-Persoana protejată este evacuată din zona periculoasă cu calm și în condiții de maximă siguranță, aplicând tehnicile de evacuare adecvate situației de pericol, conform procedurilor interne</p> <p>-Acordă primul ajutor oportun, eficient, adecvat situației, utilizând trusa de prim ajutor, în conformitate cu legislația în vigoare și precizările beneficiarului</p>	<ul style="list-style-type: none">- Modalități de apărare a persoanelor fizice împotriva pericolelor-Tehnici specifice de protecție- Tipuri de pericole cu impact asupra securității persoanelor protejate- Semnificația reacției graduale în situații de pericol-Prevederile legislative în vigoare privind securitatea persoanelor-Reglementărilor interne ale societății/companiei de securitate-Precizările beneficiarului stipulate în contract-Tehnici și proceduri de evacuare- Tehnici de prim ajutor- Conținutul trusei de prim ajutor-Tipuri de materiale și instrumente pentru acordarea primului ajutor și modul de utilizare-Aspecte esențiale ale siguranței persoanelor-Cerințe procedurale privind protecția persoanelor- Tipuri de echipamente auxiliare din dotarea agenților- Semnificația și rolul zonei de refugiu-Tipuri intervenii în caz de urgență
Metode de evaluare: Metodele de evaluare considerate adecvate pentru această competență sunt următoarele:	
Deprinderi	Cunoștințe
<p>Observarea candidaților îndeplinind cerințele de la locul de muncă</p> <p>Simulare/demonstrație structurată</p> <p>Rapoarte de calitate asupra procesului și/sau produselor realizate de către candidați</p>	<p>test scris</p> <p>întrebări orale</p>
portofoliu	